

Отчет

за первое полугодие 2019 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

средней общеобразовательной школы № 23

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте учреждения	регулярно	Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23	Объем информации с соответствующей поступающей информацией Обновление достоверной и актуальной информации о деятельности организации в системе Нормативные документы и локальные акты на сайте ОО в актуальном состоянии	Информация обновляется один раз в две недели
Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство, Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23, Макарова Евгения Васильевна, заместитель УВР. Полуэтов Виталий Павлович, ответственный за сайт	Своевременное представление сведений об изменении состава ПИРР	По состоянию 01.06.2019г. информация ПИРР в актуальном состоянии

	Обеспечить создание персональных страниц педагогов	В течение 2018-2019 учебного года	Марсарова Евгения Васильевна, заместитель директора по УВР. Уртминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР, Полужков Виталий Павлович, ответственный за сайт	Проведение методических совещаний (в том числе актуализация требований профессионального стандарта в области ИКТ-компетентности педагогов) Ознакомление с бесплатными ресурсами для создания индивидуального профиля педагогов.	Февраль 2019г.          Апрель 2019г.
Создание условий на сайте ОО открытого форума (онлайн) опросников	Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах «сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с участниками образовательных услуг по телефону, почте, с помощью электронных сервисов, в том числе	Февраль 2019 г.	Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23, Уртминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР, Полужков Виталий Павлович, ответственный за сайт	Размещение на официальном сайте технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет – опроса)	Март 2019

	<p>Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>				
	<p>Провести учебные и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений в условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь»</p>	<p>Февраль 2019г.</p>	<p>Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23, Урминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР, Полужаков Виталий Павлович, ответственный за сайт</p>	<p>Проведение общешкольных родительских собраний, Дней открытых дверей</p>	<p>Март 2019г. Май 2019г.</p>
	<p>Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на</p>	<p>Февраль 2019г.</p>	<p>Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23, Урминцева Елена Анатольевна,</p>	<p>Актуализированы сведения на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об</p>	<p>Февраль 2019г.</p>

	<p>сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования</p>		<p>Заместитель директора по ВР, Полужаков Виталий Павлович, ответственный за сайт</p>	<p>ОУ»</p>	
--	--	--	---	------------	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся путём размещения и информирования на сайте ОО обучающихся о проведении всероссийских и международных конкурсов и олимпиад</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах о конкурсах, просмотрах о мероприятиях различного уровня. Размещение на официальном сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Уртинцева Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР, Полужаков Виталий Павлович, ответственный за сайт</p>	<p>Пересмотрена программа реализации внеурочной деятельности с учетом результатов SWOT – анализа Создан соответствующий раздел на сайте ОО, группа в ВК</p>	<p>Май 2019г.          Февраль 2019г.</p>
---	--	-----------------------	--	---	---

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных</p>	<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23,</p>	<p>Корректировка паспорта доступности</p>	<p>Апрель 2019г.</p>
---	---	-----------------------	---	---	----------------------

<p>ПАНДУСОВ, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>	<p>ПАНДУСОВ, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>		<p>Максарова Евгения Васильевна, заместитель УВР</p>		
<p><b>IV. Добрежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Совершенствовать материально- техническое состояние ОО</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально- техническое состояние ОО: реализация в соответствии с установленными сроками программы развития материально- технической базы учреждения (в том числе за счет внебюджетных средств)</p>	<p>В соответствии с программой развития образования</p>	<p>Частливицева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23, Коломитцева Светлана Геннадьевна, главный бухгалтер</p>	<p>Составлен план подготовки к новому учебному году 2019- 2020 учебному году с учетом анализа материально- технического состояния</p>	<p>Февраль 2019 г.</p>

Директор МБОУ СОШ №23

*Славина*

И.В. Частливицева