

Отчет

за второе полугодие 2019 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

средней общеобразовательной школы № 23

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения.	Регулярно	Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23.	1. Объем информативности соответствует поступающей информации 2. Обновление достоверной и актуальной информации о деятельности организации в системе. 4. Нормативные документы и локальные акты на сайте ОО в актуальном состоянии	Информация обновляется 1 раз в две недели
1. Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделе: «Руководство»,	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23. Максарова Евгения Васильевна,	1. Своевременное представление сведений об изменении состава ПиРР	По состоянию на 01.01.2020 г. информация о ПиРР в актуальном состоянии

«Образование».	Обеспечить создание персональных страниц педагогов.	В течение 2018-2019 учебного года	Заместитель директора по УВР. Полуэктов Виталий Павлович, ответственный за сайт.	Максарова Евгения Васильевна, заместитель директора по УВР. Уртминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР, Полуэктов Виталий Павлович, ответственный за сайт	1. Проведение методических совещаний (в том числе актуализация требований проф. стандарта в области ИКТ-компетентности педагогов 3. Ознакомление с бесплатными ресурсами для создания индивидуального профиля педагогов.	28 марта 2019 04.04.2019 г.
2. Создание условий на сайте ООО открытого форума (онлайн) опросников	1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых представлена вся необходимая контактная информация для взаимодествия с участниками образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе	Февраль 2019 г.	Счастливцева Ирина Владимировна, директор СОШ № 23. Уртминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР. Полуэктов Виталий Павлович, ответственный за сайт	1. Размещение на официальном сайте технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет - опроса) 2. Проведение общешкольных родительских собраний, Дней открытых дверей 3. Актуализированы	март 2019 3 раза в год (25.10.2018, 28.03. 2019, 17.05.2019 г.) февраль 2019 г.	

	<p>наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>2. Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Обратная связь».</p> <p>3. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования.</p>	октябрь 2018 г.	Счастливцева Ирина	1. Назначен	октябрь 2018 г.
3.	Отсутствие	Назначить			

сведения на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ»

ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса.	ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса.	Владимирова – директор МБОУ СОШ № 23	ответственный за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации (Полужков В.П.)
---	---	--------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья :ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей .	август 2019г.	Счастливецва Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23. Уртминцева Елена Анатольевна заместитель директора по ВР. Жданкина Лариса Гавриловна, социальный педагог.	1. Проведено планирование мероприятий по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся 2. Проведено анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды школы март 2019 г.
2. Создание условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать ресурс для получения образования с применением дистанционных образовательных программ обучающимися учреждения	август 2019 г.	Счастливецва Ирина Владимировна директор МБОУ СОШ № 23. Максарова Евгения Васильевна заместитель директора по УВР. Полужков Виталий Павлович	1. Проанализированы информационные и технические ресурсы для реализации дистанционных образовательных программ март 2019 г.

			ответственный за сайт.		
3. Совершенствовать программы дополнительного образования.	Расширение спектра дополнительных образовательных программ; улучшение качества предоставления услуги; повышение результативности участия в конкурсах и соревнованиях различных уровней	август 2019 г.	Уртминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР; педагога дополнительного образования.	1. Составлен учебный план дополнительного образования на 2019-2020 учебный год с учетом потребностей участников образовательных отношений; пересмотрена программа реализации внеурочной деятельности с учетом результатов SWOT-анализа	май 2019 г.
4. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся путем размещения и информирования на сайте обучающихся о проводимых всероссийских и международных конкурсов и олимпиад.	Размещение на официальном сайте об олимпиадах о конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня. Размещение на официальном сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад. конкурсов, смотров и др.	в течение года	Уртминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР. Полуэктов Виталий Павлович, ответственный за сайт.	1. Пересмотрена программа реализации внеурочной деятельности с учетом результатов SWOT-анализа 2. Создан соответствующий раздел на сайте ОО, группа ВКонтакте	28.05. 2019 г. февраль 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>1. Предоставление обучающимся и законным представителям качественной услуги оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.</p>	<p>1. Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам Учреждения: профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА»); 2. Регулярное обновление</p>	<p>В течение года</p>	<p>Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23. Макарова Евгения Васильевна, заместитель директора по УВР. Уртминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР, социальный педагог, психолог.</p>	<p>1. Создан и в системе функционирует школьный психологический консилиум 2. Создан раздел на сайте ОО "Подготовка и проведение ГИА"</p>	<p>Приказ от 14.01.2018 г. обновляется по мере публикации актуальных документов.</p>
--	---	-----------------------	---	--	---

	информации на школьном сайте в разделе «Социальный педагог», «Психолог».				01.09.2018 г.
<p>2.1. Внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2.2. Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>1. Разработать и внедрить. адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	в течение года	<p>Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23. Макарова Евгения Васильевна, заместитель директора по УВР.</p>	<p>1. Разработаны и реализуются АООП (классы для детей с ОВЗ); АООП + индивидуальные учебные планы для детей с ОВЗ, обучающихся в общеобразовательных классах</p> <p>2. Корректировка Паспорта доступности</p>	<p>Проведена корректировка и утверждение Паспорта доступности 27.07.2019 г.</p>
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>1. Совершенствовать материально-техническое состояние ОО.</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО: реализация соответствия с установленными</p>	<p>в соответствии с программой развития образования</p>	<p>Счастливцева Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ № 23. Коломитцова Светлана Геннадьевна, главный бухгалтер.</p>	<p>1. Составлен план подготовки к новому 2019-2020 учебному году с учетом анализа материально-технического состояния ОО, предписаний</p>	<p>29.03.2019 г.</p>

	сроками программы развития материально-технической базы учреждения (в том числе за счет внебюджетных средств).			надзорных служб	
--	--	--	--	-----------------	--

Директор МБОУ СОШ № 23



И.В. Счастливцева