



Муниципальное образование Серовский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 23

ВЫПИСКА
ПРОТОКОЛА ЗАСЕДАНИЯ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА МБОУ СОШ № 23 от 14.04.2022г.

Председатель - Бирюкова Н.В., директор ОО

Секретарь – Уртминцева Е.А., заместитель директора по УВР

Присутствовали: 29 человек (96,6% от общего числа членов Педагогического совета)

Отсутствовали: Лютая Н.Н., больничный лист

Рассмотренные вопросы:

1. Анализ анкет родительской общественности (законных представителей)
«Выявление уровня доброжелательности и вежливости работников ОО».

Ход обсуждения вопросов:

По первому вопросу выступила заместитель директора Елена Анатольевна Уртминцева, которая представила педагогическому сообществу итоги проведенной анкеты по «Независимой оценке качества образовательных услуг».

В своём докладе Елена Анатольевна отметила, что для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в МБОУ СОШ № 23 в декабре месяце 2021 года было произведено анкетирование родителей.

Анкета включала в себя 5 вопросов, соответствующие пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547.

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников?
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?
3. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?
4. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?
5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Есть все основания считать выборку репрезентативной. В анкетировании приняли участие 394 респондента, что соответствует рекомендациям по проведению данного опроса. Это 94,2 % родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников).

Результаты анкетирования получились следующие:

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
показатель	Доля в %
Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-	93 %

техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97%

Результаты анкетирования показывают достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей качеством работы образовательной организации по всем критериям.

В наибольшей степени родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (97%), доброжелательностью и вежливостью работников организации (96%), в наименьшей степени - материально-техническим обеспечением организации (93%). Следовательно, совершенствование работы образовательной организации в этом направлении – одно из перспективных задач, которые стоит сегодня перед администрацией школы.

Высокая оценка в готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым МБОУ СОШ № 23 – 94 %.

Таким образом, несмотря на высокую оценку деятельности образовательной организации останавливаться на достигнутом нельзя необходимо сохранить высокую оценку и в дальнейшем.


Педсовет решил:

С целью сохранения достигнутых показателей проведенной независимой оценки качества образовательных услуг, продолжить работу по совершенствованию условий и услуг осуществления образовательной деятельности.

Предложений в ходе педагогического Совета не поступила.

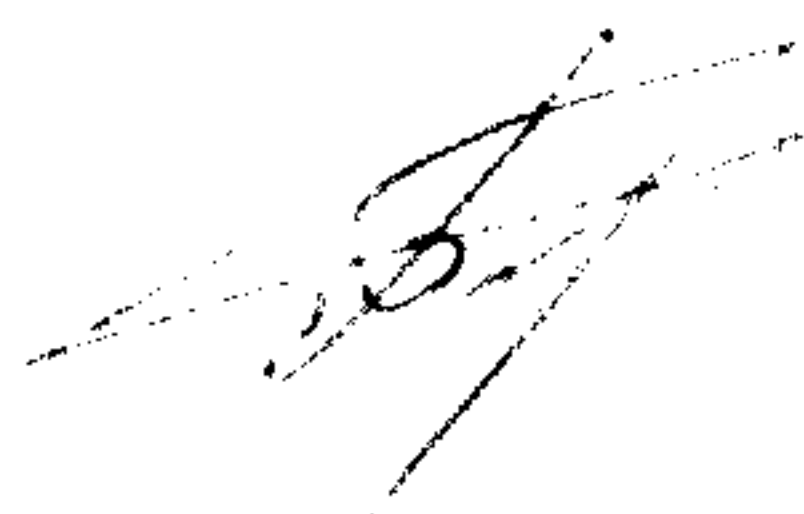
Единогласно все проголосовали «за» принятое решение (100% от общего числа присутствующих на педагогическом Свете).

Секретарь



Е.А. Уртминцева

Председатель



Н.В. Бирюкова