

Отчёт за I полугодие 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23 на 2019-2020 годы

**(МБОУ СОШ № 23)
ИНН 6632010639
Серовский городской округ**

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	31.10.2019	Счастливцева И.В., директор МБОУ СОШ № 23		
2.	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы "Руководство", "Образование"	07.03.2019	Счастливцева И.В., директор МБОУ СОШ № 23, Макарова Е.В., заместитель директора по УВР, Полуэтов Виталий Павлович, ответственный за сайт		

		<p>1. регулярное обновление информации на сайте школы в разделах "Сведения об ОУ", "Общие сведения об ОУ", в которых представлена вся необходимая информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов в том числе наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>2. Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку "Обратная связь" с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь:</p> <p>"Гостевая книга", "Обратная связь".</p> <p>3. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования</p>	31.03.2019	<p>Счастливцева И.В., директор МБОУ СОШ № 23, Максарова Е.В., заместитель директора по УВР, Полужтов Виталий Павлович, ответственный за сайт</p>		
3.	Создание условий на сайте ОО открытого форуму (онлайн опросника)					

4.	Отсутствие ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	20.02.2019	Счастливцева И.В., директор ОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья организации питания	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: ремонт ограждения, контроль освещения, температурного режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей (законных представителей)	30.10.2019	Счастливцева И.В., директор; Макарова Е.В., заместитель директора по УВР, Жданкина Л.Г., социальный педагог		
6.	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Разработать ресурс для получения образования с применением дистанционных образовательных программ обучающимися учреждения	30.08.2019	Счастливцева И.В., директор; Макарова Е.В., заместитель директора по УВР, Полужтов В.П., ответственный за сайт ОО		
7.	Совершенствовать программы дополнительного образования	Расширение спектра дополнительных образовательных программ; улучшение качества предоставления услуги; повышение результативности участия в конкурсах и соревнованиях различных уровней	15.09.2019	Уртминцева Е.А., заместитель директора по ВР		

8.	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся путем размещения и информирования на сайте ОО обучающихся о проведении всероссийских и международных конкурсов и олимпиад	Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, о конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня. Размещение на официальном сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др.	12.01.2019	Уртминцева Е.А., заместитель директора по ВР	
III. Доступность услуг для инвалидов					
9.	Предоставление обучающимся и законным представителям качественной услуги оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	1. продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: профилактика и направление (профилактика и предупреждение возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей "Как успешно сдать ГИА"); 2. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделах "Социальный педагог" "Психолог"	15.01.2020	Заместитель директора по УВР Уртминцева Е.А.	15.01.2020
				Создан план мероприятий по профилактике и предупреждению возникновения дезадаптации обучающихся и разработаны рекомендации педагогическим работникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения с учётом возраста и индивидуальных особенностей; проведены консультации родителей (законных представителей) по успешной подготовке и сдачи ГИА; регулярно обновляется новостная строка с информацией от социального педагога и педагога-психолога	

10.	Внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1. разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	25.12.2020	Счастливцева И.В., директор	
11.	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	25.12.2020	Счастливцева И.В., директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
12.	Совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО: реализация в соответствии с установленными сроками программы развития материально-технической базы учреждения (в том числе за счет внебюджетных средств)	25.12.2020	Счастливцева И.В., директор	

Директор МБОУ СОШ № 23



И.В. Счастливцева