

Приложение  
к приказу  
ОГА СГО Управление образования  
От 27.01.2022г. № 8

Отчёт за 1-ое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23 на 2022-2023 годы

(МБОУ СОШ № 23)

ИНН 6632010639

Серовский городской округ

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:				

		Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Новикова Александра Геннадьевна, ответственный за сайт	наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещена информация о реализуемых уровнях образования на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	28.03.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.03.2022	Уртминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по УВР	на официальном сайте образовательной организации в подразделе "образование" размещена актуальная информация к аннотациям рабочих программ по каждой дисциплине в составе образовательной программы	28.03.2022	
	Информация о численности обучающихся по программам			На официальном сайте		

		<p>Улучшение по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>28.02.2022</p> <p>Бирюкова Наталья Владимировна, директор</p>	<p>Размещение информации по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета. Приведены в соответствие с нормативными актами материальной организации, в частности информация о численности обучающихся по реализуемым программам.</p> <p>28.02.2022</p>
	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>28.02.2022</p> <p>Бирюкова Наталья Владимировна, директор</p>	<p>На официальном сайте организации, в подразделе «Финансово - хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>28.02.2022</p>	

		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2022</p> <p>Бирюкова Наталья Владимировна, директор</p>	<p>На официальном сайте организации, в разделе «Финансовохозяйственная деятельность» размещена информация: о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации</p>	<p>28.02.2022</p>
<p>2.</p>	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>			

	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>30.04.2022</p>	<p>Уртминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>30.04.2022</p>
	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Новикова Александра Геннадьевна, ответственный за сайт</p>	<p>на сайте учреждения создан раздел с активной ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru</p>	<p>25.02.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.09.2022	Бирюкова Наталья Владимировна, директор		
----	--	---	------------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

4.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.05.2023	Бирюкова Наталья Владимировна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	30.03.2024	Бирюкова Наталья Владимировна, директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.03.2024	Бирюкова Наталья Владимировна, директор		

		<p>предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>30.09.2022</p>	<p>Бирюкова Наталья Владимировна, директор</p>	<p>по предварительной договоренности представленные инвалидам по слуху/зрению сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика Н.Н. Коростелева; О.А. Замятина; Е.С. Овчаренко</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>5.</p>	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>30.05.2022</p>	<p>Уртминцева Елена Анатольевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса</p>	<p>30.05.2022</p>
<p><b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b></p>						

6.

Получатели услуг скорее  
удовлетворены уровнем  
доброжелательности и  
вежливости работников  
организации, обеспечивающих  
первичный контакт и  
информирование (уровень  
удовлетворенности - 92%)

Повысить уровень  
доброжелательности и вежливости  
персонала организации, организовав  
соответствующие обучающие  
мероприятия с последующей оценкой  
результатов обучения

30.04.2022

Бирюкова Наталья  
Владимировна,  
директор

В целях повышения уровня  
доброжелательности и  
вежливости персонала  
организации 100 %  
педагогических работников  
прошли курсы повышения  
квалификации, на  
педагогическом совете  
30.05.2022 г. рассмотрены.  
вопросы эффективности  
коммуникации с  
родительской  
общественностью следуя  
Кодексу этики  
педагогического  
работника и Устав  
У  
ОО. Проведены  
беседы  
-инструктажи с  
техническим и  
обслуживающим  
персоналом ООО  
по  
вопросам  
доброжелательной  
коммуникации

14.04.2022



7.	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	<p>30.04.2022</p>	<p>Бирюкова Наталья Владимировна, директор</p>	<p>проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ООО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)</p>	<p>14.04.2022</p>
8.	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>30.04.2022</p>	<p>Бирюкова Наталья Владимировна, директор</p>	<p>проведено обучение работников ООО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>14.04.2022</p>
<p align="center"><b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b></p>						

9.	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.04.2022	Уртинцева Елена Анатольевна, заместитель директора по УВР	организация открытых мероприятий для родительской общественности; участие ОО в окружных, всероссийских, международных конкурсах; привлечение родительской общественности к разработке локальных актов ОО; размещение информации о мероприятиях и событиях ОО на сайте учреждения;	14.04.2022
----	--	---	------------	---	---	------------

Директор МБОУ СОШ № 23



Н.В. Бирюкова