

Рассказывать, но не запугивать

Необходимо рассказывать детям и подросткам о том, что иногда среди людей встречаются мошенники, как они действуют.

В ходе разговора объясните ребёнку, что ни в коем случае ***нельзя отвечать на звонки с незнакомых номеров,*** *а также сообщить, что* ***сотрудники*** *полиции, Росфинмониторинга и любых других* ***служб не могут звонить детям.***

Отметьте, что ***к сообщениям от незнакомцев*** *в сети также необходимо* ***относиться настороженно****: стоит сразу* ***блокировать*** *такие аккаунты.*

Родитель — первая инстанция

Ребёнок должен знать, что самый первый человек, к которому можно **обратиться за помощью** по любому вопросу — это родитель.

Помните, что доверие — тоже инструмент мошенников.
Объясните, что если закрались малейшие подозрения о правдивости информации, или от родителя поступило странное сообщение, необходимо перезвонить, чтобы удостовериться в правдивости информации.

ПРОФИЛАКТИКА
федеральный центр

О чём поговорить с ребёнком, чтобы он не стал жертвой мошенников?





Надежда Новикова,
кандидат педагогических наук, ведущий научный сотрудник Института воспитания

Александр Буянов,
кандидат психологических наук, ведущий научный сотрудник Института воспитания

Учить просить о помощи

Важно объяснять детям, что **обращаться за помощью** не стыдно и не страшно. Это **необходимо.**

И ещё раз напомните, что самый главный человек, способный помочь — родитель.

Относиться к ребёнку серьёзно

Если ребёнок обратился за помощью и рассказал о своих страхах, ни в коем случае нельзя смеяться над ним, обесценивать чувства и называть проблему «ерундой».

О чём необходимо рассказать подростку?

1| Объясните, что не стоит стремиться переубедить собеседника, когда он не ориентирован на диалог.
Социальные сети зачастую выступают инструментом самореализации, позиционирования, но реже площадкой для конструктивного обсуждения. Если видите, что собеседник не идет на контакт и не готов принимать во внимание вашу точку зрения, лучше закончить разговор.

2| Предупредите, что нельзя окорблять агрессора, переходить на личности, угрожать.
Агрессия порождает ответную агрессию и может понести за собой ряд негативных последствий. Лучше познакомить подростка с техниками психологической разрядки негативных эмоций и конструктивными формами общения.

3| Объясните, что не стоит воспринимать негативные комментарии как здравую критику или конструктивные замечания.
Агрессия и оскорбления несут цель ранить и унизить, а не помочь.

4| Не допускайте, чтобы ребёнок переживал ситуацию в одиночестве.
Важно, чтобы подросток мог обратиться к родителям, педагогам и психологам в школе, друзьям, тренерам и наставникам.

4| В случае продолжения агрессии помогите воспользоваться инструментами приватности и безопасности социальной сети.
Необходимо заблокировать обидчика, добавить его в «черный список», сообщить службе поддержки, а также модераторам чата или виртуального сообщества о ситуации.

5| Объясните, что не стоит возвращаться к ситуации и думать о том, как можно было ответить иначе.
Такие действия приводят к повышению тревоги и стресса, что ухудшает физическое и психологическое состояние.

6| Обеспечьте безопасность персональных данных всей семьи в цифровом пространстве.

7| Не переставайте поддерживать ребёнка, чтобы он чувствовал себя в безопасности и понимал, что из ситуации есть конструктивный выход.



На что обратить внимание?

Если вы заметили в поведении ребёнка описанные ниже маркеры, уделите ему больше внимания:

- очевидное ухудшение настроения после использования устройства с доступом в Интернет;
- заметное увеличение или уменьшение времени пребывания в виртуальном пространстве;
- появление проблем в учебе (успеваемость, посещаемость);
- ухудшение самооценки, неверие в свои силы, искаженное восприятие себя «хуже остальных», «ни на что не способный»;
- тревожные и депрессивные расстройства, социальные неврозы, социофобия (диагностирует исключительно врач, требуется лечение);
- ухудшение физического самочувствия – проблемы со сном, изменение пищевых привычек, повышенная утомляемость и раздражительность, снижение внимания;
- появление скрытного поведения (уходит от вопросов и разговора, избегает вас), хотя раньше было иначе;
- утрата интереса к любимым занятиям;
  общая отстраненность (сторонится одноклассников, мероприятий);
- негативно реагирует на сигнал о новом сообщении или уведомлениях на смартфон.

ПРОФИЛАКТИКА
федеральный центр

Что делать, если подросток подвергся травле?

1| Соберите необходимую информацию
Поговорите, узнайте предысторию ситуации, кто еще в неё вовлечён, в чём суть конфликта. Поговорите с родителями (законными представителями) подростка, одноклассниками. Обязательно задокументируйте все переписки.

2| Помогите в уважительном тоне обозначить личные границы, написав агрессору, что его действия неприемлемы и оскорбительны.
Предложите альтернативные способы поиска решения вопроса, из-за которого возникла конфликтная ситуация.

3| Если ситуация не разрешилась, помогите не поддаваться на провокации и не отвечать на негативные сообщения.

Если конфликт зашел на уровень прямых оскорблений и угроз, то продолжение общения, даже в уважительном со стороны жертвы тоне, даст желаемое внимание обидчику и спровоцирует его на эскалацию.

Кибербуллинг. Как помочь ребёнку при онлайн-травле?



Группы, где подростки учатся нарушать законы

Что происходит?

В таких сообществах рассказывают, как украсть в магазине, обойти блокировку, создать поддельные документы. Учат «хакерским» методам, анонимности и прочим уловкам.

Как понять, что ребёнок в опасности?

- У подростка появляются ВПН-сервисы, анонимные мессенджеры, интерес к даркнету.
- В названии сообществ, на которые он подписан, могут быть использованы слова: «анонимность», «социнженерия», «взлом», «скупка карт».

Красные флаги в социальных сетях подростков



«Лёгкий» заработок в сети

Что происходит?

Мошенники вовлекают подростков в преступные схемы, где они могут стать «дропами» (оформлять счета на себя), курьерами теневых сделок или заниматься обналичиванием незаконных средств.

Также мошенники и сотрудники спецслужб недружественных стран берут в аренду аккаунты для распространения антироссийского контента или использования их в мошеннических схемах. Подростки регистрируют на себя сим-карты, заводят аккаунты, логины и пароли которых сдают за деньги.

В этом случае дети могут стать фигурантами уголовных дел.

ПРОФИЛАКТИКА
Федеральный центр

Опасные увлечения (зацепинг, руферство, челленджи)

Что происходит?

Сообщества подталкивают подростков к опасным поступкам, например, забираться на крыши поездов, пробираться в заброшенные здания, участвовать в экстремальных челленджах. Такое поведение преподносится как способ показать свою смелость, пренебрежение к опасности и некоторым законам.

Как понять, что ребёнок в опасности?

- В названиях групп, на которые подписан подросток, часто встречаются слова «зацепинг», «руферы», «экстремалы».
- В профиле видео с опасными действиями или сленговыми словами, связанными с этими субкультурами.



Опасный или деструктивный контент

Что происходит?

Подростковая психика восприимчива к влиянию. Внезапный интерес к деструктивным темам может означать попадание в опасную среду, где поощряются радикальные идеи, насилие или причинение вреда себе и другим.

Как понять, что ребёнок в опасности?

- В соцсетях подростка появляются публикации, обсуждения или подписки на страницы с насильственным, экстремальным, депрессивным или антисоциальным контентом.
- Он начинает пренебрегать личной безопасностью, оправдывает рискованные действия.

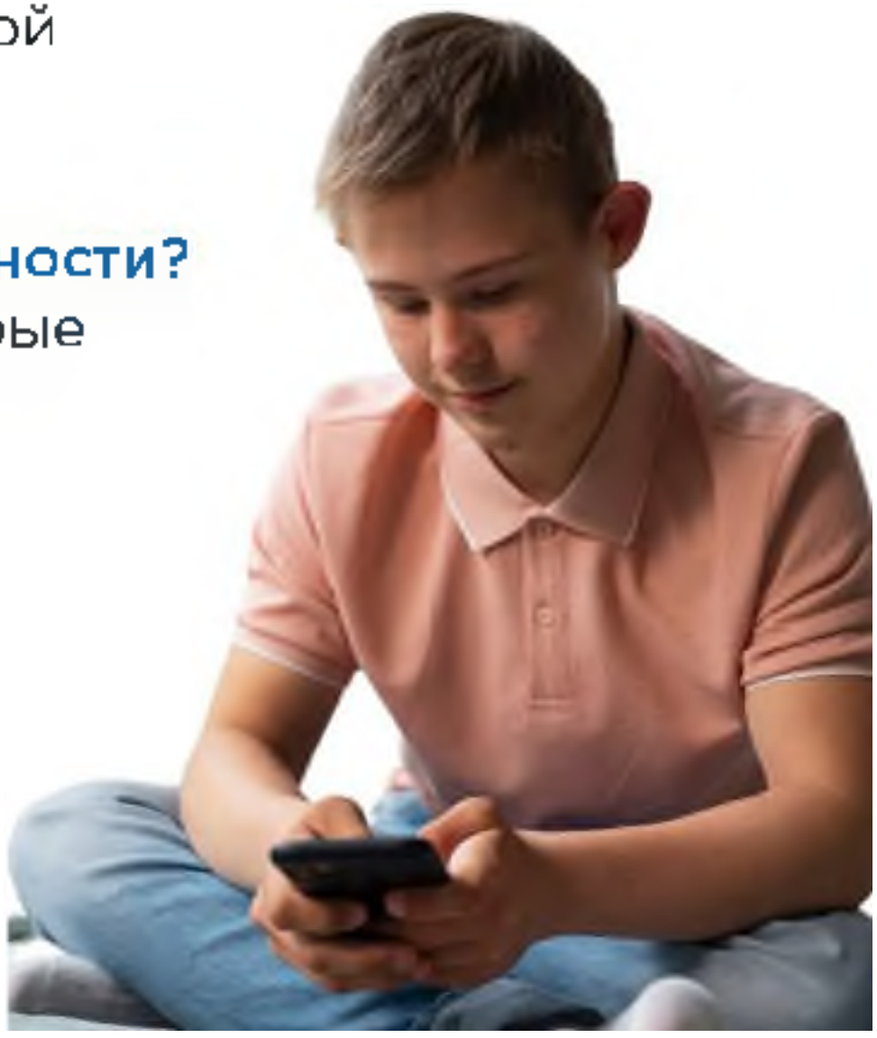
Пронаркотические сообщества

Что происходит?

В таких группах поддерживается у подростков лояльное отношение к употреблению наркотических средств и психотропных веществ. Встречаются «философские» дискуссии, почему наркотики – это нормально, мемы, насмешки над антинаркотической пропагандой.

Как понять, что ребёнок в опасности?

В названии сообществ, на которые он подписан, могут быть использованы слова: «философия», «альтернативное мышление», «открой сознание», «4:20» или «228».



ПРОФИЛАКТИКА
федеральный центр

«Лёгкий» заработок в сети

Как понять, что ребёнок в опасности?

• Ребёнок активно интересуется заработком в Telegram-каналах, на «анонимных» сайтах, подписан на сообщества так называемых «темщиков».

• В его лексиконе появляются слова «дроп», «темка», «обнал», «воркать», «оффер».

• Он скрывает переписки, нервничает, когда получает сообщения.

• Названия групп, на которые он подписан, могут содержать как слова, указанные выше, так и «быстрый заработок», «без вложений», «работа с переводами», «лёгкие деньги».



Финансовое мошенничество и манипуляции

Как понять, что ребёнок в опасности?

Подросток начинает отправлять деньги незнакомцам или участвует в сомнительных «инвестиционных» проектах, связанных, как правило, с криптовалютой.
В названиях и описаниях сообществ часто встречаются образы и слова, символизирующие успех, доход, красивую жизнь.

Группы с контентом 18+ (шантаж, порнография, доходы)

Что происходит?

Распространение материалов для взрослых может привести к грумингу (манипулятивному общению с детьми), а активное участие в таких сообществах — к нежелательным знакомствам и уговорам прислать личное фото.

Сообщества доксеров (поиск и слив личных данных)

Что происходит?
Подросток может быть привлечен к сбору и публикации чужих личных данных (номеров телефонов, адресов, паспортов, банковских реквизитов). Процесс преподносится как игра или как действие, направленное на восстановление справедливости.

Как правило, администраторы таких групп впоследствии используют данные, полученные энтузиастами, для вымогательства или совершения иных преступлений.

Как понять, что ребёнок в опасности?
В названиях каналов, на которые подписан подросток, могут быть слова «доксинг», «сливы», «база данных», «проверка данных».